В компании Sartorius работают только оптимисты!

Опыт практического стресс-менеджмента в условиях пандемии

Рассказывает руководитель лабораторного направления российского подразделения концерна Sartorius Евгений Владимирович Шохин

Пандемия коронавируса – символ прошлого года и начавшегося 2021-го. Для многих отраслей экономики это время стало периодом серьезных бизнес-испытаний, а для лабораторной отрасли – еще и поводом для пересмотра стратегий развития в сторону усложнения задач и повышения планки профессиональных требований. О том, как это происходило в компании Sartorius, рассказал директор лабораторного направления Евгений Владимирович Шохин.

Евгений Владимирович, давайте начнем разговор с итогов 2020 года. Он для всех был непростым. Как этот период прошла компания Sartorius?

У нас произошло много изменений, например организационных. Рад, что мы встречаемся с вами в стенах нашего нового московского офиса,

расположенного недалеко от Садового кольца. Для меня, как для руководителя российского представительства, очень важно, что мы достаточно спокойно прошли через пандемию. Сотрудники в минимальном количестве и в нетяжелой форме переболели коронавирусом, а ведь это было особенно критично в первые месяцы пандемии, когда отсутствовали отработанные алгоритмы лечения. Сегодня

я уверен – с нашей российской командой мы готовы к любым вызовам!

Что касается самого бизнеса, то прошлый год стал для Sartorius переломным, и этот перелом – позитивный. Компания вышла на новый уровень узнаваемости в лабораторной и особенно в биофармацевтической отраслях России и стран СНГ. Мы эволюционировали: значительно выросли в профессиональном плане сотрудники, мы по-новому взглянули на отношения с локальными партнерами, скорректировали цели и задачи, которые ставит перед нами головная компания.

А с какими результатами завершила 2020 год лабораторная отрасль в целом?

Пожалуй, лабораторная отрасль, как никакая другая, глубоко прочувствовала на себе как положительные, так и, к сожалению, негативные аспекты новой реальности. В сфере здравоохранения руководители и ключевые специалисты работали круглые сутки, буквально жили в лаборатории, чтобы запустить нужные процессы диагностики, отследить результаты, наладить контроль качества анализов и т. д.

Запуск исследований на SARS-CoV-2 потребовал огромного напряжения сил и ресурсов, ведь фактически с нуля разрабатывались и сама методика, и процедуры оценки качества результатов. Отмечу, что в первом полугодии 2020 года наблюдался спад

Очень важно на практике обеспечить бесперебойное выполнение всех производственных операций и постоянный контакт с нашими клиентами

общеклинических и биохимических исследований, но уже начиная с четвертого квартала ситуация стала выравниваться в связи с ростом числа переболевших пациентов и необходимостью их реабилитации. Этот аспект останется одним из самых важных для отрасли и в нынешнем году.

Анализ продаж показал, что многие предприятия в прошлом году сократили бюджеты немедицинских лабораторий на закупку аналитического оборудования,

поскольку, по-видимому, ресурсы были потрачены на приобретение средств индивидуальной защиты и другого оборудования для защиты персонала на рабочем месте во время пандемии. Но во второй половине года был отмечен значительный рост числа тендеров на нашу продукцию.

Ситуация постепенно нормализуется, возвращается отложенный спрос. Какой полезный опыт компания приобрела в период пандемии?

Сразу хочу отметить, что по степени гибкости работы и умению адаптироваться к меняющимся условиям команда российского офиса заслуживает отличной оценки! Об этом говорят и наши клиенты, что, безусловно, очень приятно слышать. Наша основная задача в тот период состояла в поддержании непрерывной работы, поскольку по целому ряду критериев компания относится к той категории предприятий, работа которых, согласно постановлениям Правительства РФ,

не должна была прерываться в марте – мае 2020 года. Очень важно не формально – на бумаге, а на практике обеспечить бесперебойное выполнение всех производственных операций, постоянный контакт с нашими клиентами и эффективную логистику. Эти уроки практического стресс-менеджмента мы детально проанализировали и сделали выводы относительно поддержания состояния «боевой готовности». Ситуация и сейчас достаточно сложная, так как ограничения и риски все еще остаются.

Очень полезным оказался опыт ротации сотрудников между офисной и удаленной работой, организации онлайн-общения с партнерами и клиентами, а также оперативного информирования работников компании и, в целом, повышения ее открытости. Замечу при этом, что мы не настроены на полный переход в онлайн. Наоборот, постепенно наращиваем активность по непосредственному общению с пользователями нашей продукции, в первую очередь, на территории России. Хотя, конечно, очень ждем открытия границ. Мы еще не успели оценить передовую инфраструктуру нашего нового кампуса в Геттингене, хотя его фотография украсила обложку журнала «АНАЛИТИКА» осенью прошлого года.

Расскажите, пожалуйста, о ваших ожиданиях в 2021-м году. Вы с оптимизмом смотрите в будущее?

В компании Sartorius работают только оптимисты! А разве может быть иначе, если от ежедневных усилий каждого специалиста зависит и непрерывность рабочих процессов на предприятиях, и качество оказания медицинской помощи в сложной эпидемиологической ситуации, вплоть до скорости разработки и производства вакцины от коронавируса и других заболеваний?

На глобальном уровне цели Sartorius четко прописаны в стратегии – снижение затрат лабораторий на разработку, исследования и контроль путем сокращения числа проб и ошибок. По результатам 2020 года компания пересмотрела и увеличила целевые параметры продаж всей группы Sartorius на 25% (!) до 2025 года. Это очень амбициозная цель, поэтому и перед нашей российской командой лабораторного направления стоит задача роста.

Это вполне достижимая цель, ведь в России огромный потенциал во многих отраслях, прежде всего в фармацевтической и биотехнологической. Даже без учета фактора коронавируса эти направления, по всем оценкам аналитиков, в числе самых перспективных и динамично развивающихся сегментов рынка. В других сферах мы также активно работаем над расширением доли Sartorius, предлагая клиентам комплексные решения от обучения лучшим методикам и практикам до поддержки на протяжении всего жизненного цикла нашего оборудования. Мы видим перспективы развития и готовы помогать всем коммерческим и государственным организациям, которые нацелены на повышение эффективности работы своих лабораторий и специалистов.

Время не стоит на месте: меняются запросы потребителей, совершенствуются технологии разработок и производства новых продуктов. Наверное, и стратегия Sartorius претерпевает корректировки?

Да, конечно. Не так давно корпоративная стратегия развития была обновлена. В частности, скорректированы финансовые цели, о которых я рассказывал раньше. В целом, обновленная стратегия холдинга подразумевает дальнейшую интенсификацию работ на текущих рынках, расширение портфеля предлагаемых продуктов, а также поддержку всей цепочки решений от исследований до производства.

Важный элемент реализации стратегии Sartorius, кроме самостоятельного роста, состоит в приобретении бизнесов, которые органично дополняют линейку продуктов компании.

В лабораторном дивизионе мы и далее будем фокусировать усилия на исследованиях и разработках (R&D) и биофарм-направлении. Я считаю, что в России очень важна проактивная работа с диагностическими и контролирующими лабораториями, предприятиями «Росатома» и другими производственными компаниями, в том числе занимающимися добычей полезных ископаемых. Еще одно очень перспективное направление – развивающийся рынок медицинских продуктов, производство которых

требует особо тщательного контроля. Примеры таких изделий – коронарные стенты и катетеры. Добавлю в список приоритетных отраслей пищевую промышленность и сельское хозяйство. Это, конечно, не полный список, а, скорее, сегменты рынка, где мы уже сегодня предлагаем уникальные прорывные решения.

Конечно, в числе приоритетных задач лабораторного и сервисного направлений Sartorius в России в 2021 году нужно упомянуть всемерную поддержку клиентов, независимо от формата работы сотрудников Sartorius, включая адаптацию и предоставление клиентам лучших международных практик в области лабораторных исследований и контроля качества. Другие высокоприоритетные направления – развитие программы тренингов для партнеров и клиентов, а также продвижение новинок Sartorius на российском рынке, их сертификация и регистрация.

Какое внимание в своей работе вы уделяете сотрудничеству с научными и испытательными лабораториями?

Основную клиентскую базу компании исторически составляют лаборатории, в числе которых региональные центры стандартизации, метрологии и метрологические институты. Мы стремимся как можно оперативнее отвечать на изменяющиеся запросы и требования Росстандарта. У нас есть интересные, на мой взгляд, предложения, нацеленные на дальнейшее повышение эффективности испытательных центров, которые используют в своей работе наши весы, дозаторы, компараторы массы и т. д. Прогнозируем также рост заказов, связанных с поверкой и калибровкой лабораторных дозаторов – их с прошлого года стали гораздо активнее применять в медицинской диагностике. Для этих целей мы предлагаем уникальные весы и ПО для калибровки дозаторов серии MPS, а также специальный прибор для быстрой калибровки многоканальных дозаторов SpeedCal.

Sartorius видит огромный потенциал модернизации и обновления парка оборудования научных лабораторий в России. При этом мы считаем важной поддержку и небольших стартапов, которые сейчас активно развиваются в таких научно-производственных кластерах, как Сколково.

Мы готовы обучать сотрудников научных лабораторий самым современным методикам проведения

качественного и количественного контроля в удобном для слушателей формате. Можем провести выездной семинар на территории заказчика или – сегодня это очень актуально – организовать онлайн-вебинар на интернет-платформе компании.

Расскажите, пожалуйста, о новинках оборудования компании.

С удовольствием отмечу, что новинки появляются регулярно. Начну с направления биоаналитических решений, которое Sartorius очень активно развивает. В фокусе внимания оборудование, которое помогает биофарм-компаниям быстрее, качественнее, успешнее разрабатывать новые прорывные препараты для борьбы с заболеваниями на клеточном уровне. В первую очередь, речь идет об онкологии и новой коронавирусной инфекции, которая, судя по всему, становится повседневным явлением.

Главная новинка – линейка приборов семейства Octet. Отдельно выделяю модель Octet HTX для анализа межмолекулярных взаимодействий, которую в России использовали для оценки эффективности вакцины «Спутник V» в ходе ее разработки.

*Перспективы компании
непосредственно
связаны с нашими
сотрудниками*

Еще одно перспективное решение – оборудование для производительной проточной цитометрии. В частности, Intellicyt iQue3 – прибор для быстрого прижизненного анализа клеток и система визуализации живых клеток Incucyte. Для мультиплексного анализа клеток требуется менее пяти минут, а с помощью системы визуализации можно проводить анализ живых клеток на ключевые параметры (жизнеспособность, апоптоз, цитотоксичность и т.д.). Мы видим большой потенциал для продаж этих систем на российском рынке.

Важная новинка в микробиологической линейке – наборы Microsart для экспресс-контроля содержания микроорганизмов (бактерий дрожжей, микоплазм) методом q-PCR в реальном времени. Они особенно актуальны для современных лекарственных средств, например биомедицинских клеточных препаратов (БМКП/АТМР), которые все шире применяются в лечении аутоиммунных и других заболеваний, а также для контроля прочих препаратов, которые производятся в малых объемах в рамках персонализированной медицины.

Главная проблема таких препаратов заключается в том, что у них очень короткий срок годности (от нескольких часов до нескольких дней), а классические методы контроля требуют не менее двух недель и к тому же не очень точны. Экспресс-наборы нашего производства позволяют проверить стерильность в течение трех-четырех часов. И, что очень важно, они полностью соответствуют требованиям Европейской и Американской фармакопей, которые, как известно, очень строгие.

В классической линейке оборудования Sartorius есть новинки?

Наш новый прорывной продукт – весы премиального уровня Cubis II. Они обеспечивают максимальную точность измерений и высокую производительность даже в трудных условиях эксплуатации. Весы полностью совместимы с основными приборами,

уже работающими в лаборатории. Cubis II имеют модульную конструкцию, поэтому легко адаптируются под требования любой измерительной задачи, гарантируя полную достоверность результата и простую интеграцию в информационные системы лаборатории.

Отдельно отмечу большегрузные микровесы Cubis – это семейство специализированных лабораторных микровесов, отличающихся высокой максимальной нагрузкой и разрешающей способностью. Они дают возможность работать с навесками порядка 1 мг в конечной таре, а специализированное приложение Dosing позволяет с высокой точностью готовить стандартные растворы для градуировки лабораторных приборов.

Кроме того, скоро мы выведем на рынок новую линейку весов бюджетной категории, предназначенных для решения повседневных задач лаборатории. Ключевые характеристики оборудования линейки Entris II – высокая точность, быстрая стабилизация, простое управление и устойчивость к агрессивным средам. Эти весы будут поставляться с мощным комплектом предустановленных измерительных программ, поддерживать современные средства коммуникаций и содержать дополнительные функции защиты данных. Очевидно, что в этой категории бюджетной продукции у весов Entris II наилучшее соотношение цены и качества,

что, конечно, очень важно для выполнения рутинных повседневных задач лабораторий.

Среди новинок – модели компараторов массы с ручным управлением серии МСМ. По сути, это новое экономичное решение для актуальных задач поверки гирь, в частности, класса точности М1 (20 кг) и Е2 (от 1 до 10 кг).

Напомню, что успехи бизнеса Sartorius в прошлом году были во многом связаны с новой линейкой дозирующих устройств. А в этом году мы выводим на рынок стерильные наконечники SafetySpace 5000 мкл с фильтром. Они предназначены для микробиологических и других исследований, в которых важно предотвратить контаминацию пробы. Сертификат производителя гарантирует, что проба будет максимально защищена.

Скажу еще пару слов о новых наборах дозаторов Таста, которые подходят как для клинической диагностики, так и клеточных лабораторий, а также лабораторий контроля качества фармацевтических производств. Они особенно точны и эффективны в длительных циклах дозирования. Кроме того, в состав наборов входят дозаторы с наиболее популярными диапазонами дозирования, линейная стойка и наконечники, поэтому они достаточно экономичны.

Дозаторы Таста полностью автоклавируемые, поэтому сведена к минимуму вероятность перекрестного загрязнения проб. Помимо прочего, это способствует сохранению здоровья сотрудников

лаборатории и уменьшает риски развития у них профессиональных заболеваний.

В области водоочистки и, в целом, в сфере лабораторной фильтрации есть новинки?

Отмечу новую линейку решений Sartorius для очистки воды в лабораторных условиях. Она включает приборы Arium Advance L и Arium Mini Essential. Эти системы снабжают частично деминерализованной водой (метод получения – обратный осмос) сразу несколько лабораторных устройств: посудомоечные машины, автоклавы и др.

Сочетание этих двух систем максимально продуктивно, поскольку позволяет лабораториям получать еще и ультрачистую воду для ВЭЖХ, ААС, ИСП-МС и т. д. и, кроме того, повышать энергоэффективность оборудования.

На этот год запланирован вывод на рынок новой Smart-станции для раздачи ультрачистой воды. Она предназначена для работы с системами модельного ряда Arium Pro и Arium Comfort и относится к новому поколению приборов. С ее помощью можно раздавать воду на необходимом расстоянии от самой системы, а также решать комплексные задачи, например, подключать Smart-станцию в лабораторную информационную систему.

Что касается линейки продукции для лабораторной фильтрации, то мы постоянно выводим на рынок новинки. Например, в этом году появились новые виды мембран из регенерированной целлюлозы в ультрафильтрационных концентраторах Vivaspin Turbo 15. Теперь линейка таких концентраторов может применяться практически для всех видов молекулярных соединений и в любых областях исследований: от создания новых веществ,

препаратов и материалов до рутинной пробоподготовки в производственном контроле качества.

Для того чтобы во время пандемии поддерживать стабильные поставки устройств для лабораторной фильтрации, пришлось запускать новые производственные линии и увеличивать количество рабочих смен. Думаю, что эта тенденция сохранится и в этом году.

Продукция компании Sartorius хорошо известна потребителям на целевых рынках России. Ожидаются ли какие-либо изменения в бизнес-структурах российского подразделения компании?

Приятно слышать, что нас хорошо знают. Но мы настроены на дальнейшее расширение горизонтов сотрудничества с новыми пользователями лабораторных инструментов. Уже можно отметить переезд в новый офис в Москве, где мы сейчас разговариваем, открытие нового современного склада в Санкт-Петербурге – это важно для улучшения снабжения наших клиентов в Северной столице, российских регионах, а также странах бывшего Советского Союза. И самая свежая новость – мы переезжаем в новый просторный склад в Москве. Это позволит качественно улучшить обслуживание ключевых клиентов нашего биопроточного и лабораторного направлений, значительная доля которых сосредоточена именно в столице. Как говорится, все

лучшее – для наших клиентов! Но при этом не забываем о собственном развитии и регулярно обучаем наших сотрудников, набираем новых специалистов под выросшие объемы работ компании.

Традиционный вопрос – о ближайших и перспективных планах Sartorius в России.

Перспективы компании непосредственно связаны с нашими сотрудниками. Я хочу еще раз поблагодарить их за самоотверженную работу в прошлом году. И это отнюдь не формальные слова. Когда доктор Кройцбург, CEO группы компании Sartorius, подводил итоги 2020 года, он подчеркнул, что гордится тем доверием, которое установилось между сотрудниками компании и ее руководством, несмотря на все вызовы этого сложного года. Так вот, моя задача, как и других руководителей Sartorius в России, – сохранить и упрочить это доверие в будущем.

Совсем недавно прошел корпоративный опрос и по его результатам можно отметить, что российские сотрудники Sartorius выразили высокую готовность рекомендовать компанию другим людям. Согласитесь, это дорогого стоит! Конечно, остаются зоны как внутри компании, так и во взаимоотношениях с клиентами, над которыми еще предстоит поработать.

Сегодня в наших планах развитие отношений с вузами и уже действуют конкретные программы технического оснащения их лабораторий. Мы фокусируем внимание на поддержке молодых специалистов и студентов, которые еще продолжают обучение. Строим планы привлечения школьников. Сначала хотим организовать экскурсии для детей сотрудников в шоу-румы компании – пусть своими глазами увидят наше высокотехнологичное оборудование и узнают, как оно помогает в борьбе с новой коронавирусной инфекцией и другими вызовами сегодняшнего дня.

Думаю, что именно эта работа с будущими специалистами и пользователями передового аналитического оборудования и есть наш основной приоритет в ближайшей перспективе.

Ну, а наших дорогих клиентов и будущих заказчиков приглашаем в гости, мы готовим демонстрации новинок оборудования, а также насыщенную программу вебинаров. Добро пожаловать!

Спасибо за интересный рассказ.

*С руководителем лабораторного направления российского подразделения концерна Sartorius Е. В. Шохиним беседовали
О. А. Лаврентьева и Е. Н. Покатаева.*

Simplifying Progress

Решения для
разработки и
исследования
вакцин

russia@sartorius.com www.sartorius.com

SARTORIUS