

Залог нашего успеха – искреннее стремление помочь

Рассказывает генеральный директор
ООО «Промышленные экологические лаборатории»
Наталья Вячеславовна Игнатьева



Более 15 лет ООО «Промышленные экологические лаборатории» («ПромЭкоЛаб») оказывает услуги по комплексному оснащению лабораторий «под ключ» и помогает испытательным лабораториям подготовиться к прохождению аккредитации. Собственное производство, широкий спектр поставляемого оборудования, грамотное планирование в условиях нестабильности рынка и точно поставленные цели позволяют этой компании не останавливаться на достигнутом и заявлять о себе как об успешно развивающемся отечественном производителе лабораторного оборудования. О деятельности своей компании в настоящее время и планах на будущее корреспонденту журнала «АНАЛИТИКА» рассказала генеральный директор ООО «Промышленные экологические лаборатории», член Совета Директоров Ассоциации «Росхимреактив» Игнатьева Наталья Вячеславовна.

Как давно ваша компания появилась на рынке и каковы ее ключевые компетенции?

Нашей компании скоро будет 16 лет, но и до этого наша команда имеет стаж работы в лабораторных поставках. Благодаря этому мы имеем хорошее представление как о рынке лабораторного оборудования, так и о потребностях лабораторий в настоящий момент.

В 2009 году мы начинали с продажи и дистрибуции испытательного и фотометрического оборудования

на российский рынок. Затем мы стали добавлять вспомогательное и испытательное оборудование, аксессуары. Со временем создали свою сервисную службу, расширили ассортимент продукции, включив в него лабораторную посуду, лабораторные реактивы, добавив услуги по комплексному оснащению лаборатории.

Следующим шагом в развитии компании стало создание собственной производственной площадки в городе Псков. К 2024 году мы подготовили всю техническую документацию для локализации

производства средств измерений в России. При этом мы не копируем те продукты, которые по нашим заказам изготавливают на заводах в Китае, а разрабатывали новые.

Сегодня перед нашими специалистами также стоят задачи по проектированию лабораторий и категорийных помещений, в том числе медицинских и микробиологических, которые с нашей помощью оснащаются мебелью, средствами контроля условий окружающей среды, оборудованием и приборами. На данный момент наша компания предлагает достаточно широкую линейку оборудования на российском рынке.

Пять лет назад мы приобрели новую компетентность – начали успешно заниматься подготовкой лабораторий к прохождению аккредитации. Требования к этому процессу предъявляются очень жесткие, и без консалтинга лабораториям обойтись сложно.

Процесс аккредитации регламентирован Межгосударственным стандартом ГОСТ ISO/IEC 17025-2019. Федеральная служба по аккредитации (ФСА) тщательно следит за тем, чтобы испытательные лаборатории подтверждали свою компетентность не формально и были лучшими испытательными центрами в своей области аккредитации.

Одной из особенностей этого стандарта стало ужесточение требований к оборудованию, а оборудование, согласно ГОСТа, это все те ресурсы, которые используются лабораторией для проведения испытаний. Это и приборы, и реактивы, и справочники, и программное обеспечение. Все это очень лаконично описано в ГОСТе. Лаборатории к такому оказались не готовы. Со стороны Росаккредитации был один посыл, который сводился к следующему: если вы не знаете требований стандарта, если ваша лаборатория и ее персонал не готовы к выполнению лабораторных задач, ваши ресурсы не соответствуют заявленным к испытанию методикам, то вы просто не должны выходить на аккредитацию. И здесь возникает важное противоречие, ведь все считали, что аккредитация – дело добровольное, как, собственно, во всем мире и происходит. Но в нашей стране есть определенная категория лабораторий, которые обязаны быть аккредитованы, и им, как говорится, выбирать не приходится. Это лаборатории предприятий определенных отраслей промышленности, регулируемых государством. Это, например, санэпидемстанции, медико-биологические центры, водоканалы – все, что связано с жизнедеятельностью человека и подпадает под госконтроль.

Поскольку ГОСТ это перевод международного стандарта с английского языка, в его тексте оказалось

много неоднозначных формулировок, которые порождали все новые и новые вопросы. Поэтому мне, как представителю компании, призванной помочь разобраться руководителям лабораторий и выбрать правильный ход их дальнейших действий, предстояло самой погрузиться в изучение этого документа, пройти обучение в Росаккредитации. Таким образом я оказалась в первой учебной группе экспертов по внедрению этого стандарта в Москве в 2019 году.

Надо сказать, что та же Росаккредитация и другие отраслевые организации не обеспокоены тем, чтобы проводить специальные семинары и прочие обучающие программы. Все, по сути, отдается на откуп самим лабораториям: хотите учиться – хотите не учиться. И с результатом такой самостоятельности в выборе мы сталкиваемся, когда к нам обращается возмущенное руководство лабораторией со словами: «Почему нам эксперты пишут замечания?» По факту начинаем разбираться и видим, что в лаборатории не прислушались к нашим рекомендациям при подготовке ресурсов, недооценили важность этой работы и тем самым создали угрозу приостановки деятельности лаборатории. И наша задача – донести эти знания своевременно.

Мы участвуем в выставках, отраслевых конференциях и семинарах. И не проходит месяца, чтобы я на какой-нибудь площадке не выступала со словами: «Проще правильно прописать техническое задание при закупке, чем получить несоответствие». Ведь есть еще и федеральные законы, регламентирующие закупку оборудования и прочих ресурсов, которые держат всех в определенных рамках. Но тем не менее грамотно прописанное ТЗ позволяет получить не только необходимое средство измерения, которое действительно оптимально для конкретной методики, но и прописанные процедуры обращения с этим оборудованием, правила эксплуатации. А значит, предугадать вопросы эксперта при ПК и соблюдать требования гарантии.

Какие еще нюансы надо учитывать? Например, соблюдение условий окружающей среды, значимых для испытаний. И это тоже связано с эксплуатацией оборудования. Если раньше для измерения использовался термометр или гидрометр, то сегодня им на смену пришли современные электронные средства измерения, которые позволяют в течение длительного периода времени контролировать параметры окружающей среды, автоматизировать процессы мониторинга и сохранять полученные данные. Приходит эксперт в такую лабораторию, или производитель хроматографа, который, допустим, у вас сломался, и говорит: «Подтвердите, пожалуйста, что

за то время, которое у вас эксплуатируется прибор, не было пиковых нагрузок на электросеть». И ваш ответ, что электрик приходил и, одновременно измерив нагрузку, сказал, что все нормально, никого не устроит, а автоматический регистратор и стабилизатор прекрасно решают эти задачи.

Это должно быть для всех аксиомой: использование автоматического регистратора контроля качества электроэнергии, температуры, влажности всегда позволит вам сохранить гарантию и при необходимости предоставить производителю или эксперту отчет, что все измерения выполняются под контролем, а если потребуется, подтвердить слова автоматически сохраненными данными.

Вот от таких и многих других «мелочей» зависит, будет лаборатория аккредитована или нет, и разобравшись с ними и научить руководителей лабораторий выполнять эти требования – одна из основных задач, которые мы перед собой ставим, когда занимаемся подготовкой лабораторий к аккредитации.

В нашей компании есть еще одно направление деятельности – лабораторная мебель. Мы поставляем ее под конкретные задачи заказчика. Сначала проводится аудит поставщиков лабораторной мебели, а затем формируется заказ для исполнителей. Мебель производится не на заводе компании, а на площадках наших партнеров – трех мебельных заводах. В зависимости от профиля и класса лаборатории мы предлагаем индивидуальные решения, проектирование, обзор мебели, установку, сборку, взаимодействие со сторонними организациями – монтажниками вентиляции, строителями и проч.

А какой тип оборудования вы производите?

По нашим заказам и под контролем наших инженеров и метрологов, приборы и оборудование нам собирают на заводах в Китае и Южной Корее. В России мы начали в этом году производить спектрофотометры. Вот именно сейчас мы собираем в России новую линейку с ксеноновой лампой. Испытания уже пройдены, мы получили сертификат, и новый тип средства измерения уже зарегистрирован в «Аршине».

А какие типы оборудования наиболее востребованы?

Спектрофотометры, потому что фотометрический метод анализа, несмотря на его простоту и рутинность, остается до сих пор самым распространенным в лабораториях, и имеется огромное количество методик испытаний для этого.

Производимые нами приборы заменили старые-старые, еще советские приборы. Они на несколько порядков превосходят своих предшественников: подключаются к информационной сети, самокалибруются, не требуют участия специальных знаний персонала, исключают возможность ошибки, эргономичны и недороги в эксплуатации.

Также ряд сложных и дорогих импортных моделей спектрофотометров мы смогли заменить. Например, создали полностью аналог прибора фирмы Shimadzu с валидацией под задачи фармацевтической отрасли.

Мы видим свое предназначение в том, что помогаем людям внедрять современное оборудование. Мы обращаем внимание пользователей на то, что на этом оборудовании можно выполнять методик больше, чем это было возможно раньше. И мы обучаем наших клиентов в собственном учебном классе, где проходят подготовку и наши специалисты в том числе. У нас клиенты получают знания о том, как использовать все возможности приборов, как проводить валидацию известного оборудования для новых методик и валидацию новых методик на имеющихся приборах.

Что вы можете сказать о качестве оборудования, которым сейчас заменяют приборы известных зарубежных производителей?

Если посмотреть на все оборудование в целом, то, конечно, оно очень разное. При этом ни для кого не секрет, что основным поставщиком сейчас стал Китай. Если говорить о нашей компании, то мы тоже сотрудничаем с производителями из этой страны. Ситуация такая: у нас есть в штате инженеры, оптики, электронщики – авторы наших разработок. Затем мы размещаем свои заказы на китайском производстве и контролируем качество.

Надо сказать, что мы за 15 лет поменяли несколько площадок, на которых планировали запуск в производство нашего оборудования – не все из них соответствовали необходимым для этого требованиям: они делали приборы низкого качества и наша приемка их не принимала.

Любопытно, что в этом году я увидела на выставках многих из тех компаний, с которыми мы столкнулись и не стали сотрудничать. То есть после того, как от них отказались российские заказчики, они заявили о себе на рынке самостоятельно.

Рекомендую коллегам очень тщательно проверять поставщиков, обращать внимание на то, как давно китайский производитель внесен в реестр средств

измерений. Если их первое появление на рынке относится к 2023–2024 годам, то надо понимать, что может быть опасно иметь дело с такими поставщиками, и тщательным образом анализировать отзывы пользователей.

Что, на ваш взгляд, определяет успех продукта компании на рынке?

На сегодняшний день это конкурентная цена, как бы печально это не звучало. Да, основной критерий, безусловно, цена. Но руководители лабораторий тем не менее могут получать хороший, качественный продукт даже через вот это жесткое ценовое сито.

Единственное, надо быть предельно осторожными, поскольку сейчас на рынке очень много подделок, и необходимо правильно оценивать потенциальных партнеров. Но это мы зачастую видим в сфере продаж. Посмотрим на простом примере: если вы купили туфли за 1000 руб., то должны понимать, сколько вы в них проходите, до первого ремонта, даже несмотря на то, что они модные и красивые. А вот если ты купил фирменную вещь, то у тебя есть шанс пользоваться ею намного дольше. Это же аксиома – дешевое окажется плохим на 100%, поскольку у самого изделия нет запаса прочности. Выход один – покупать качественное оборудование и беречь его. И не доводить его до ремонта, своевременно осуществляя сервисное обслуживание. Эта профилактика поможет дольше пользоваться приборами. Вызов специалиста службы технического сервиса – платный, но по итогам предоставления этой услуги вы получаете гарантированное спокойствие и долговременное использование оборудования после окончания гарантии.

А каковы тенденции развития отрасли и как они влияют на бизнес вашей компании в текущий момент времени?

На частный бизнес сегодня влияет практически все: и внешнеэкономическая ситуация, закрытые границы, недостаток финансирования, поскольку нет средств в тех объемах, которые необходимы, есть только деньги под гранты, под новые производства, но они не покрывают все затраты на открытие предприятий. Единственно доступные средства – кредитные линии в банках под высочайшие проценты на сегодняшний день.

Я почти тридцать лет в бизнесе и считаю, что для частных российских компаний сейчас самое трудное время, потому что нет возможности для планирования на среднюю и долгосрочную перспективу. Мы выглядим более или менее стабильными, чем

и отличаемся от конкурентов. Быть в таком состоянии нам позволяет складской запас, который мы имеем по всей линейке оборудования, и команда профессионалов, которые знают и любят свое дело.

А вот государство выделяет средства на обеспечение лабораторий, институтов, промышленных предприятий, реализацию нацпроектов, как вы это прокомментируете?

Секвестирования бюджета не было пока. Здесь в первую очередь надо оговориться, что да, деньги выделяются, но в основном в городах-миллионниках, где компании получают и муниципальное и федеральное финансирование. Этого по большей части лишены регионы.

Сейчас неплохо финансируется сфера образования. Программа «Точка роста» для средних классов школ, рассчитанная на привлечение интереса со стороны детей к химии, физике, биологии. Организуются химические практикумы, технические практики, которые проводятся в специально оборудованных или в действующих лабораториях.

На региональном уровне сейчас прошла волна создания кванториумов – это аналог ресурсных центров для университетов, но для школьников, где старшеклассники могут поработать на профессиональном оборудовании, сделать исследовательские работы и получить опыт работы в лаборатории. Помещения квантиумов оснащаются довольно-таки хорошо, я порой удивляюсь, какое сложное оборудование закупается для этих целей, в том числе и в нашей компании. Этот нацпроект позволяет купить такие сложные приборы, как анализаторы элементов стоимостью 5–7 млн руб.

Неплохо финансируются различные отраслевые проекты, в том числе создаваемые ГК «Росатом», Газпром, нефтяные компании активно обновляют парк оборудования.

В заключение нашей беседы, поделитесь своими планами на будущее – каким вы видите развитие вашей компании, вашего бизнеса?

Мы планируем продолжать расширять линейку оборудования, локализовать производство – перевести сборку из других стран на площадки в России. До недавнего времени это было невозможно. Надеемся, что все наши планы реализуются в ближайшие годы.

Спасибо за интересный рассказ.

С.Н.В. Игнатьевой беседовала О.А.Лаврентьева.