

Доверие клиентов в течение 90 лет – основа успеха

Рассказывает операционный директор АО «ЛенРеактив»
Александр Владимирович Чумак



В прошлом году АО «ЛенРеактив», занимающее лидирующие позиции на рынке комплексного снабжения химических лабораторий, отметило свой 90-летний юбилей. Гарантом успеха петербургской компании на протяжении десятилетий служат высокий научно-технический уровень всех подразделений, профессиональный менеджмент, ориентация на постоянное развитие и внедрение современных инновационных технологий.

Подробнее о том, как удается справляться с текущими, год от года усложняющимися, задачами и какие планы ставит перед собой «ЛенРеактив» на ближайшее десятилетие, рассказал в интервью журналу «АНАЛИТИКА» операционный директор компании Александр Чумак.

У вашей компании несколько тысяч постоянных многолетних клиентов. Расскажите, в каких сферах они работают?

Постоянными клиентами АО «ЛенРеактив» являются крупные предприятия и заводы, работающие

практически во всех отраслях, различные опытные производства, заводские лаборатории, водоканалы, центры Госсанэпиднадзора, научно-исследовательские и образовательные учреждения.

Другими словами, мы нужны везде, где химические реактивы и лабораторное оборудование используются в каких-либо производственных процессах, для проведения аналитических испытаний, контроля качества и обучения.

На протяжении многих лет мы сотрудничаем с такими компаниями, как ОАО «РЖД», ОАО «Концерн Росэнергоатом», ОАО «НОВАТЭК», ГУП «Водоканал Санкт-Петербурга», ОАО «Адмиралтейские

верфи», ФГУП «Гознак», ГК ЭФКО, «Пивоваренная компания «Балтика» и многими другими известными каждому предприятиями.

В чем вы видите преимущества вашей компании перед другими поставщиками химической продукции, за счет чего вам удается так долго сохранять лояльность клиентов?

Прежде всего, наших клиентов привлекает широкий спектр предлагаемой продукции: несколько тысяч наименований технической химии и реактивов высокой чистоты, постоянно растущая линейка импортных индикаторов и красителей, стандарттитры и ГСО, лабораторная посуда, специализированная мебель, а также разнообразное лабораторное оборудование и расходные материалы. Кроме того, мы производим необходимые в каждой лаборатории растворы кислот и щелочей заданной концентрации, готовые титрованные растворы, реактивы Вийса, Фолина – Чокалтеу и Грисса.

Подчеркну, что наша компания располагает складскими помещениями общей площадью 7000 м², в которых размещены товарные запасы более 5 тыс. наименований. Это дает возможность эффективно работать с различными категориями клиентов. Например, мы можем оперативно поставить продукцию как заказчикам тоннажной химии, так и тем, кто нуждается в нескольких граммах особо чистых реагентов для проведения испытаний.

Одним из ключевых направлений нашей деятельности является комплексное снабжение лабораторий. Это сложный и ответственный бизнес, требующий высокой квалификации персонала, наличия соответствующего современного оборудования и максимальной концентрации на каждом этапе.

Как пример, могу рассказать о нашем долгосрочном сотрудничестве с ГУП «Водоканал Санкт-Петербурга», которое началось еще в середине прошлого века и сегодня активно продолжает развиваться. Водоподготовка и водоочистка – сложный и многоступенчатый процесс, сопровождающийся постоянным лабораторным контролем. На каждом этапе используется определенный набор химических реактивов, лабораторной посуды и оборудования, средств защиты и расходных материалов. Подобрать необходимый ассортимент продукции, проконтролировать соответствие всем требованиям и нормативам, полностью и вовремя доставить – то, что мы берем на себя. Это далеко не простая задача, поэтому мы заслуженно гордимся, что на протяжении многих лет успешно трудимся совместно с ГУП «Водоканалом Санкт-Петербурга» на благо города.



Сегодня мы вышли на такой уровень деловых отношений, когда у нас нет ни малейшего права на ошибку, ведь чем больше кредит доверия, тем выше степень ответственности перед партнером.

Ежегодно наша компания успешно проходит строгий отбор на конкурсной основе со стороны «Водоканала Санкт-Петербурга». Думаю, нет нужды отдельно объяснять, что ГУП «Водоканал Санкт-Петербурга» – крайне требовательный заказчик,



и нам всегда нужно быть, как говорится, в тонусе – держать высокую планку качества поставляемой продукции. Поэтому оценить наше сотрудничество можно только с положительной стороны: у них есть уверенность в нашем продукте, а мы в свою очередь гарантируем неизменное качество товаров и услуг. Как результат, в последние годы объем поставок для этой организации стабильно растет.

Производство химической продукции – это сложный и наукоемкий процесс, требующий высокой компетенции и серьезных инвестиций. Расскажите, пожалуйста, как вы справляетесь с этими задачами в современных условиях? Пользуетесь ли вы государственными мерами поддержки бизнеса?

Прежде всего нужно отметить, что для нас данное направление всегда было в числе ключевых, своего рода визитной карточкой и важным конкурентным преимуществом. Это стало возможным благодаря долгой и упорной работе по формированию сильной команды специалистов, созданию современной лаборатории и постоянной модернизации всей производственной цепочки.

В свете последних событий и санкционных ограничений вопрос кратного расширения производства востребованных реактивов, поставка которых из-за рубежа стала или невозможна, или занимает очень длительное время, стал одним из ключевых.

На 2024 год запланировано расширение линеек и добавление целого ряда новых наименований. Таким образом мы предоставим возможность нашим клиентам, сэкономив время и ресурсы, полностью закрывать потребности и приобретать всю необходимую продукцию в одной компании.

Что касается инвестиций, АО «ЛенРеактив» является неотъемлемой частью крупного холдинга «Стратегия Рост» с многомиллиардными оборотами. Это обеспечивает не только финансовую стабильность, но и возможность совместного решения задач любого уровня сложности.

Также мы используем те возможности, которые предоставляет наше государство в рамках поддержки бизнеса. Весной прошлого года АО «ЛенРеактив» вошло в число компаний, отобранных для участия в Национальном проекте «Производительность труда», предусматривающем формирование целостной системы повышения производительности труда, разработку ИТ-платформы, создание РЦК, обучение инструментам бережливого производства.

Участие в этом проекте позволило улучшить компетенции сотрудников компании, выявить проблемные места в некоторых бизнес-процессах и устранить их, создать мощный задел на модернизацию работы всей компании в ближайшем будущем.

Осталось одно десятилетие до 100-летия вашей компании. Какие планы вы строите на этот год и каким вы видите «ЛенРеактив» в 2033 году?

В этом году продолжится начатое в 2023-м серьезное расширение компании, модернизация ее структуры, оптимизация производственных и бизнес-процессов на всех этапах выполнения заказов. Это позволит нам провести запланированное увеличение ассортимента предлагаемой продукции и сократить сроки выполнения заказов.

Другое важное направление, куда будут вкладываться значимые силы и инвестиции – расширение филиальной сети компании на территории Российской Федерации. Конечно, эта задача на много лет вперед, но уже в этом году мы рассчитываем стать гораздо ближе к нашим клиентам из Москвы и всей центральной России.

Внедрение современных стандартов электронной коммерции позволит нашим клиентам быстро и удобно, без утомительного ожидания ответа на запрос размещать заказы и практически в режиме реального времени отслеживать их исполнение.

Разумеется, это далеко не полный перечень задач, которые мы ставим перед собой, и, отвечая на вторую часть вашего вопроса, могу сказать: свое 100-летие АО «ЛенРеактив» встретит компанией федерального уровня, по праву занимающей одну из верхних строк в списке самых крупных российских поставщиков химической и лабораторной продукции.

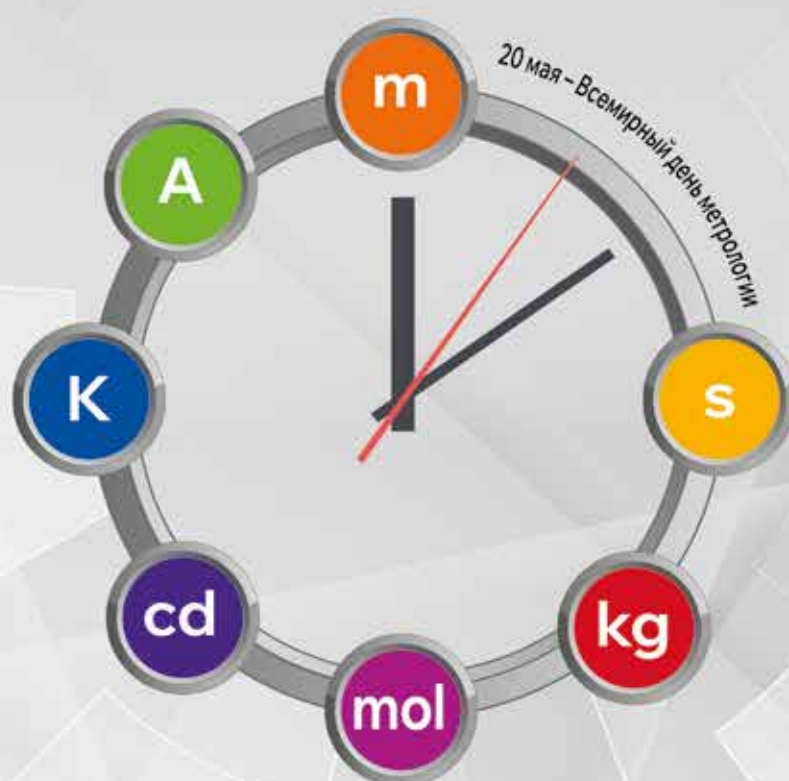
Материал подготовила А. В. Лужкова



18-я МОСКОВСКАЯ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННАЯ ВЫСТАВКА

metrol expo '2024




**ТОЧНЫЕ ИЗМЕРЕНИЯ –
ОСНОВА КАЧЕСТВА И БЕЗОПАСНОСТИ**



ГЛАВНОЕ СОБЫТИЕ В ОБЛАСТИ
МЕТРОЛОГИИ И ПРИБОРОСТРОЕНИЯ

18–20 июня | Москва
ЦВК “ЭКСПОЦЕНТР” | Павильон №5

Метро “Выставочная”,
Краснопресненская набережная, 14

 metrol.expoprom.ru
 +7 (495) 937-40-23
 metrol@expoprom.ru

Получить
бесплатный
пригласительный
билет:

